

Všeobecné smluvní podmínky pro účast na zájezdech cestovní kanceláře AJV Příbram s.r.o. podle ustanovení zákona č. 159/99 Sb.

1. Úvodní ustanovení

Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří AJV Příbram s.r.o., E. Beneše 53, 261 01 Příbram VII, zapsanou v obch.rej. Měst.soudu v Praze oddíl C, vložka 108154 (dále jen CK AJV) a zákazníkem se řídí ustanoveními zákona č. 159/99 Sb. a občanského zákoníku č.40/64 Sb. Ve znění pozdějších předpisů a je dále upraven těmito Všeobecnými podmínkami, které jsou závazné pro obě strany.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká na základě zákazníkem řádně vyplněné a podepsané cestovní smlouvy (dále jen CS) potvrzené CK AJV nebo pověřeným obchodním zástupcem (OZ) a zaplacením předepsané zálohy či plné ceny na účet CK nebo OZ. Doplatek je zákazník povinen uskutečnit nejpozději 30 dnů před odjezdem nebo odletem, případně před nástupem ubytování (u vl. dopravy). Za den zaplacení se považuje den, kdy byla cena smlouvené služby připsána na účet CK AJV. Bez úplného zaplacení je CK AJV oprávněna CS zrušit bez dalšího upozornění. Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti okamžikem přijetí CS ze strany CK AJV. CS platí pro všechny další osoby na ní uvedené. Za plnění smluvních závazků osob na CS vyznačených ručí objednavatel jako za své vlastní. Má se za to, že objednavatel zájezdu je i smluvním plátcem, není-li plněno nebo dohodnuto odlišně.

3. Sjednané služby

Pro rozsah smluvně sjednaných služeb je závazný rozpis služeb uvedený na CS a odvozený z katalogové nabídky. Rozšíření nebo dohodnuté změny služeb nad rámec katalogové nabídky musí být taxativně písemně uvedeny v CS nebo jejím doplňku a potvrzeny CK AJV. Zákazníkem musí být uhrazeny před jejich poskytnutím.

4. Ceny a způsob placení

Ceny zájezdů jsou cenami sjednanými dohodou mezi CK a klientem. CK si vyhrazuje právo přiměřeně zvýšit cenu zájezdu v návaznosti na úpravě vstupů, tj. např. při změně směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu o více jak 10% (kurs platný k 1.7. t.r. pro zájezdy do 31.12. nebo k 1.7. předchozího roku pro zimní zájezdy a k 1.2. běžného roku pro letní zájezdy, při zvýšení cen dopravy včetně cen pohonných hmot, nebo plateb spojených s dopravou apod. Případnou změnu ceny je CK AJV povinna určit a písemně oznámit nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu.

Ceny u některých vodáckých zájezdů jsou uvedeny tři:

cena 1 se týká klientů, kteří se účastní zájezdů CK AJV poprvé a chtějí zajistit zapůjčení vodácké výstroje a výzbroje od CK

cena 2 se týká stálých klientů, kteří s námi cestovali na některý zájezd již v předešlých letech a chtějí zajistit zapůjčení vodácké výstroje a výzbroje od CK nebo mají vlastní výstroj a výzbroj, ale jednou s námi poprvé

cena 3 se týká stálých klientů s vlastní vodáckou výstrojí a výzbrojí.

Úhrada zálohy případně plné ceny zájezdu je splatná nejpozději do 7 kalendářních dnů od podpisu CS a to jedním z následujících způsobů:

- osobně v CK - Příbram II, Dlouhá 21, nebo CK – Příbram VII, Osvobození 306 nebo u OZ

- poštovní poukázkou

- bankovním převodem nebo pokladní složenkou na běžný účet č.196918314/0300 u ČSOB Příbram

Konstantní symbol uveďte 0308, variabilní symbol je číslo zájezdu, případně prvních 6 čísel rodného čísla plátce.

Při platbě poštovní poukázkou nebo převodním příkazem zašlete neprodleně do CK AJV kopii příkazu k úhradě či fotokopii ústřížku pošt. poukázky a připište jména osob za něž je úhrada uskutečněna.

V případě možnosti provádějte platbu za skupinu osob, s níž budete cestovat hromadně, a toto uveďte i na přihlášce.

Společně se závaznou přihláškou se platí záloha ve výši 50 % ceny zájezdu zaokrouhlená na stovky směrem nahoru. U zájezdů s cenou vyšší než 40.000 Kč je jednotná záloha 12.000 Kč.

V případě, že do začátku zájezdu zbývá méně než 30 dnů, je nutné uhradit jeho cenu v plné výši.

Doplatek je nutno uhradit tak, aby byl připsán na náš účet nejpozději 30 dnů před odjezdem pokud není v informacích stanoveno jinak.

5. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb. Pokud bez zavinění CK AJV zákazník potvrzené služby nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu.

- právo na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu

- právo být seznámen se změnami zájezdu a rozsahu služeb a ceny

- právo zrušit objednané služby kdykoliv před zahájením jejich čerpání a to odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených u stornovacích poplatků.

- právo na reklamaci služeb

- právo na ochranu dat uvedených v cestovní smlouvě a v dalších dokumentech před nepovolanými osobami v souladu s platnými zákony

Zákazník je povinen uvést v CS úplné a pravdivé údaje

- zaplatit cenu zájezdu v souladu s těmito všeobecnými podmínkami a zaplacení prokázat dokladem

- dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů

- dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země do které cestuje. Cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat na vízovou povinnost u zastupitelství země kam cestují, resp. které budou projíždět, a potřebná víza si obstarat. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení nese zákazník.

- veškeré závady a odchylky od objednaných služeb bezodkladně ihned po jejich zjištění na místě oznámit zástupci CK a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění.

- řídit se pokyny technického doprovodu/delegáta zájezdu nebo jiné CK určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat právní předpisy platné v navštívené zemi, resp. v místě a objektu. V případě porušení právních předpisů nebo

závažného narušování programu či průběhu zájezdu je CK oprávněna zákazníka ze zájezdu vyloučit, přičemž tento ztrácí nárok na další služby, stejně tak jako nárok na úhradu služeb dosud nevyužitých,

- zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu.

- složit kauci a uhradit event. škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle cestovní smlouvy.

6. Změny dohodnutých služeb a jejich právní důsledky, rušení zájezdu

Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu zásadně změnit podmínky smlouvy (posunout termín zájezdu o více jak 24 hodin, upravit program ve více jak 20% doby jeho trvání apod.), navrhne zákazníkovi změnu CS. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou souhlasí nebo od CS odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě 7 dnů od doručení návrhu na změnu CS od smlouvy neodstoupí, má se za to, že se změnou souhlasí. CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků, tj. 28 platících osob u autobusových zájezdů a 12 platících osob u mikrobusových zájezdů nebo jestliže uskutečnění zájezdu není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelné. CK je oprávněna v takovém případě zájezd zrušit nejpozději však 7 dnů před poskytnutím první služby. V téže lhůtě je CK povinna o této skutečnosti informovat zákazníka a nabídnout mu náhradní zájezd. CK je oprávněna provádět operativní změny programu a poskytnutých služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. V takovém případě je CK povinna zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo se blíží k původním podmínkám, resp. odpovídající zaměření zájezdu. Za změnu smlouvy se však nepovažuje změna ubytovacího nebo stravovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejné nebo vyšší kategorie v rámci stejného střediska, změna pořadí míst navštívených na trase, změna místa ubytování u poznávacího zájezdu, změna trasy a času odjezdu/příjezdu z dopravních, bezpečnostních apod. důvodů. CK neručí za následky stávek, nepříznivých povětrnostních podmínek, válek a povstání, civilních a vojenských nehod, přírodních katastrof a událostí, dopravních zácp, zdržení na státních hranicích a zdržení vzniklých opravou autobusu. CK si vyhrazuje právo operativně upravit program zájezdu nebo časový harmonogram z výše uvedených důvodů a dále z důvodu řešení zdravotních problémů některého z účastníků nebo vedoucích zájezdu, případně z důvodu řešení pojistné události. V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy.

Případné další změny programu mohou být uskutečněny jen se souhlasem většiny účastníků.

7. Odstoupení od smlouvy - stornovací poplatky

Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy na zájezd bez jakýchkoliv stornopoplatků:

- při zrušení zájezdu ze strany CK

- při změně termínu konání zájezdu o více jak 24 hodin.

Oznámení o odstoupení od smlouvy sepiše zákazník formou záznamu v prodejním místě, kde služby zakoupil nebo jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem sepsání záznamu u prodejce případně dnem doručení písemného oznámení na prodejní místo, kde zákazník službu zakoupil. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností CK stanovené smlouvou nebo odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK stornopoplatek - odpustné v následující výši:

více než 45 dnů před zájezdem ... skutečně vzniklé náklady (základní) nejméně však Kč 800,-

45-30 dnů 50 % ceny zájezdu

29-15 dnů 70 % ceny zájezdu

14- 3 dny 90 % ceny zájezdu

méně jak 3 dny 100 % ceny zájezdu Rozhodující pro účtování stornovacího poplatku je den přijetí písemného zrušení účasti.

Dnem konání zájezdu se rozumí den nástupu na přepravu (u zájezdů s dopravou) a v případě vlastní dopravy den nástupu na ubytování. Stornovací poplatky se neplatí, pokud odstupující vyšle náhradníka. V tomto případě odstupující hradí náklady, které CK vzniknou v souvislosti se změnou účastníka a manipulační poplatek ve výši Kč 200,-. Pokud se odstupující zákazník s CK nedohodne jinak, zodpovídá za plnou informovanost náhradníka. Za odstoupení od smlouvy a účtování 100 % stornopoplatku se považuje i nedostavení se k odjezdu (odletu) včas, vrácení účastníka pro nedodržení pasových, celních, devizových a jiných předpisů, případně vyloučení účastníka z důvodu hrubého narušování průběhu zájezdu.

CK má právo odečíst stornopoplatek od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

CK může před nástupem cesty odstoupit s okamžitou platností od smlouvy nebo po započetí cesty smlouvu vypovědět v těchto případech:

- neprodleně, když cestující vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu, cestujícímu v takovém případě nevzniká nárok na vrácení alikvotní části ceny služeb, které nebyly čerpány.

- do 7-mi dnů před čerpáním první služby při nesplnění minimálního počtu osob zájezdu

- bez stanovení lhůty - okamžitě v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým CK nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. CK má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb.

8. Reklamacce

Pro případ, že zájezd nebo jiná plnění neprobíhají dle smluvních podmínek, je zákazník oprávněn provést reklamaci. Zákazník je povinen své požadavky oznámit neprodleně tak, aby mohla být včas sjednána náprava na místě samém. Reklamaci zákazník uplatňuje nejdříve u zástupce nebo delegáta či průvodce CK v místě konání zájezdu. Reklamaci provede nejlépe písemnou formou a aktivně přistupuje k jejímu vyřešení. V případě, že reklamacce nebude podána bez zbytečného prodlení, vystavuje se zákazník riziku, že se zmenší, omezí nebo zanikne nárok na uznání reklamacce a úhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné oznámení či aktivním přístupu klienta při řešení reklamacce nevznikly. Cestovní kancelář je oprávněna při vyřizování reklamacce v místě konání zájezdu řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby či jinou odpovídající kompenzací. Nárok na reklamaci je nutné uplatnit nejpozději do 3 měsíců po skončení zájezdu. CK neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu, či jiné organizace. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkovi třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

9. Ručení a vady

CK ručí za správnost popisu a provedení služeb, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž vydavatelem

není a tyto nemůže ovlivnit. Nároky zákazníků zanikají, nejsou-li uplatněny z titulu odpovědnosti za vady do 6 měsíců od poskytnutí služby.

10. Cestovní doklady a osobní odpovědnost

Každý zákazník je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních, devizových, transitních, zdravotních, dopravních a dalších bezpečnostních předpisů jakož i zákonů a zvyklostí země a míst do kterých cestuje. Dbá i na to, aby platnost pasu nebo cestovního dokladu po skončení zájezdu byla minimálně 6 měsíců. Cizí státní příslušníci si obvykle zajišťují víza sami a CK nenese odpovědnost za případné problémy vzniklé s neudělením víza nebo vadnými úkony zákazníka.

Veškeré náklady, které vzniknou z nedodržení výše uvedených předpisů nese zákazník ke své tíži.

11. Pojištění

Všichni zákazníci CK AJV jsou po celou dobu čerpání objednaných služeb pojištěni v souladu s ustanovením zákona č. 159/99 Sb. Informace o podmínkách pojištění budou zákazníkům předávány při uzavření CS.

Účastníkům našich zájezdů je nabídnuto zajištění pojištění léčebných výloh, úrazu a odpovědnosti v zahraničí. Pokud zákazník nepožaduje zajištění pojištění od CK je povinen zajistit si pojištění léčebných výloh pro cesty do zahraničí individuálně.

Účastníci nejsou pojištěni proti ztrátě zavazadel, odpovědnosti a stornopoplatkům - na požádání je možno zajistit. CK neručí za majetek zákazníků v případě poškození, ztráty či krádeže.

12. Věkové omezení

Děti mladší 15 let se mohou zúčastnit pouze v doprovodu zodpovědné osoby starší 18 let.

Mládež v rozmezí 15-18 let se může zúčastnit i bez doprovodu, ale pouze se souhlasem rodičů či jiného zákonného zástupce. V případě účasti dětí na zájezdu je nutné respektovat doporučení CK, týkající se limitů pro účast na různých stupních sportovní náročnosti.

13. Zodpovědnost za účastníky zájezdu

Klient se zúčastňuje zájezdu a sportovního programu na vlastní zodpovědnost. Klient má za povinnost zejména při individuálním turistickém programu v terénu informovat vedoucího zájezdu o plánované trase. Vedoucí má právo klientovi tuto plánovanou trasu zakázat v případě, že jeho vybavení či zkušenosti neodpovídají předpokládané náročnosti trasy.

Každý účastník vodáckého zájezdu musí být dobrý plavec. Klient bere na vědomí, že při účasti na sportovní části zájezdu se musí vyvarovat požití alkoholických nápojů a jiných omamných látek jak před vlastním sportovním programem tak v jeho průběhu. Ke sportovnímu programu se dostaví střízlivý a bez vlivu jiných drog za což je osobně zodpovědný.

V případě, že je neplavec, musí o této skutečnosti informovat CK na přihlášce a program na vodě se nemůže zúčastnit.

14. Zákazník prohlašuje, že:

- si není vědom žádných závažných omezení, která by ohrozila jeho zdravotní stav či bezpečnost během zájezdu, na který se přihlašuje
- bude respektovat pokyny vedoucího a instruktorů zájezdu
- v případě účasti na vodáckém programu, že umí plavat
- bude používat předepsané bezpečnostní vybavení
- před a během sportovního programu se zdrží požívání alkoholu a omamných látek
- souhlasí s poskytnutím osobních dat nutných pro evidenci v CK (především jméno, dat. nar., adresa) a zařazením do databáze zákazníků CK

15. Závěrečná ustanovení

Zákazník podpisem CS potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb a podmínkami pojištění ve smyslu zák.č. 159/99 Sb. Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů a souhlasí s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě dle potřeby CK AJV a to výhradně za účelem zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na jím podepsané cestovní smlouvě. Termín katalog (přehled zájezdů) zahrnuje veškerý písemný nabídkový materiál CK, který byl zákazníkovi prokazatelně předán. Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedené v katalogu od této smlouvy, má vždy přednost cestovní smlouva.

Tyto Všeobecné podmínky vstoupili v platnost dnem 01.01.2008 a jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy se zákazníkem a jsou volně k dispozici na všech prodejních místech CK.

Vondrášek Jan – AJV Příbram s.r.o., E. Beneše 53, 261 01 Příbram VII